



IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

500.40173X00

10/26/01

RECEIVED

AUG 06 2001

Applicant(s): N. WATANABE, et al

Serial No.: 09 / 867,618

Technology Center 2100

Filed: MAY 31, 2001

Title: "METHOD OF AIDING PORTAL SITE MAKING AND METHOD OF PROVIDING SERVICES".

LETTER CLAIMING RIGHT OF PRIORITY

Assistant Commissioner for
Patents
Washington, D.C. 20231

JULY 24, 2001

Sir:

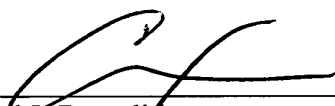
Under the provisions of 35 USC 119 and 37 CFR 1.55, the applicant(s) hereby claim(s)
the right of priority based on:

Japanese Patent Application No. 2000 - 271936
Filed: SEPTEMBER 7, 2000

A certified copy of said Japanese Patent Application is attached.

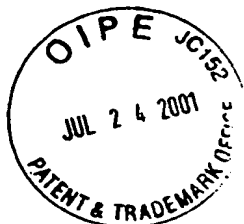
Respectfully submitted,

ANTONELLI, TERRY, STOUT & KRAUS, LLP



Carl I. Brundage
Registration No. 29,621

CIB/rp
Attachment



ES974-01 EY

日 本 国 特 許 庁
JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

RECEIVED

AUG 06 2001

Technology Center 2100

出 願 年 月 日
Date of Application:

2000年 9月 7日

出 願 番 号
Application Number:

特願2000-271936

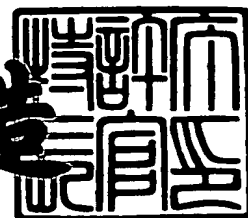
出 願 人
Applicant(s):

株式会社日立製作所

2001年 5月18日

特 許 庁 長 官
Commissioner,
Japan Patent Office

及 川 耕 造



出証番号 出証特2001-3042190

【書類名】 特許願

【整理番号】 K00013041

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 G06F 17/60

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都江東区新砂一丁目 6 番 2 7 号 株式会社日立製作所 公共システム事業部内

 【氏名】 渡辺 直樹

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都江東区新砂一丁目 6 番 2 7 号 株式会社日立製作所 公共システム事業部内

 【氏名】 鎌田 英一

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都江東区新砂一丁目 6 番 2 7 号 株式会社日立製作所 公共システム事業部内

 【氏名】 菊田 篤史

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都江東区新砂一丁目 6 番 2 7 号 株式会社日立製作所 公共システム事業部内

 【氏名】 井川 酉治

【特許出願人】

 【識別番号】 000005108

 【氏名又は名称】 株式会社日立製作所

【代理人】

 【識別番号】 100083552

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 秋田 収喜

 【電話番号】 03-3893-6221

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 014579

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 サービス提供方法及びその実施装置並びにその処理プログラムを記録した記録媒体

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供するサービス提供方法において、

提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを貼付する台紙ファイルを取得するステップと、前記取得した台紙ファイルに貼付する画像・情報ファイルを取得するステップと、前記取得した画像・情報ファイルの中から選択された特定の画像・情報ファイルを前記取得した台紙ファイル上の指定された位置に貼付するステップとを有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項 2】 前記取得した画像・情報ファイルの表示領域から台紙ファイルの表示領域への特定の画像・情報ファイルの選択及び貼付操作を受け、前記選択操作により選択された特定の画像・情報ファイルを前記貼付操作により指定された台紙ファイル上の位置に表示する為の記述を当該台紙ファイルの記述中に追加することを特徴とする請求項 1 に記載されたサービス提供方法。

【請求項 3】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供するサービス提供方法において、

台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイルの選択を受け、前記選択された画像・情報ファイルに格納されている情報の内、当該画像・情報ファイルの貼付された台紙ファイルの種別に応じた情報をサービスメニューとして提示するステップと、前記提示されたサービスメニューから選択されたサービスの提供を要求し、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者に提供するステップとを有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項 4】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供するサービス提供システムにおいて、

台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイルの選択を受け、前記選択された画像・情報ファイルに格納されている情報の内、当該画像・情報ファイルの貼

付された台紙ファイルの種別に応じた情報をサービスメニューとして提示するサービス提示処理部と、前記提示されたサービスメニューから選択されたサービスの提供を要求し、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者に提供するサービス要求処理部とを備えることを特徴とするサービス提供システム。

【請求項5】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供するサービス提供システムとしてコンピュータを機能させる為のプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体において、

台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイルの選択を受付け、前記選択された画像・情報ファイルに格納されている情報の内、当該画像・情報ファイルの貼付された台紙ファイルの種別に応じた情報をサービスメニューとして提示するサービス提示処理部と、前記提示されたサービスメニューから選択されたサービスの提供を要求し、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者に提供するサービス要求処理部としてコンピュータを機能させる為のプログラムを記録したことを特徴とする記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明はサービスを提供するサービス提供システムに関し、特に画像と情報とを併せ持つファイルを用いてサービスを提供するサービス提供システムに適用して有効な技術に関するものである。

【0002】

【従来の技術】

従来、交通機関の時刻表の表示や、宿泊施設の空室状況の照会等、各種サービスの提供がインターネットを介して行われている。それらの各種サービスを提供しているサイトへアクセスする際には、情報検索サービスを提供しているサイト等の各種ポータルサイトへアクセスし、そのサイトで提供されるURL (Uniform Resource L cators)を利用する方法がある。

【0003】

前記の様なポータルサイトでは情報検索サービスによりURL情報を提供する

他、そのページに表示される画像にリンク情報を付加しておき、各種サービスを提供しているサイトへのアクセスを行える様にしている。すなわち、特定のサービスの概要を示す画像に当該サービスの提供サイトへのURLを対応付けておき、利用者がその画像をクリックした場合にその画像に対応付けられたURLに遷移し、当該URLでのサービスの提供が受けられる様にしている。

【0004】

なお、プロバイダ側にユーザ固有の閲覧用ホームページを作成して登録させ、どこにいても多数のURLから特定の情報を取り出せるようにする閲覧用ホームページ作成方法及び閲覧用ホームページ作成装置については、特開平11-259486号公報に記載されている。その概要は、クライアントからの閲覧用ホームページ作成要求を受信すると、インターネットプロバイダのサーバが自マシンに接続されている検索用データベース又は検索エンジンを利用して検索サービス会社の検索用データベースを参照してクライアントの要求する閲覧項目に該当する情報を提供しているホームページのURLリストを作成し、このURLリストにリストアップされているそれぞれのURLを該当するホームページとハイパーリンクさせた閲覧用ホームページを作成して登録した後、クライアントは、登録された閲覧用ホームページにアクセスすることによって、そこに登録されているURLリストを利用して様々なページを開いて所要の情報を入手するものである。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】

前記従来のサービス提供システムでは、ある画像に対応付けられた単一のURLにアクセスしてサービスの提供を受ける様にしている為、提供されるサービスが画一的となり、ある画像により提供されるサービスは特定のURLのサービスに限定されてしまうという問題がある。

【0006】

また前記従来のサービス提供システムにおいて、ある単一のサイトで複数の異なるサービスを提供する際には各サービスに対応した複数の画像が必要であり、利用者は、提供を受けようとするサービスに対応した画像がそれらの複数の画像の中のどれであるかを調べた後、その画像をクリックしなければならないのでユ

ーザビリティが悪いという問題がある。

【 0 0 0 7 】

本発明の目的は上記問題を解決し、各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能な技術を提供することにある。

【 0 0 0 8 】

本発明の他の目的は台紙ファイルの種別により利用者または利用代行者に提供可能なサービスを変化させることが可能な技術を提供することにある。

【 0 0 0 9 】

【課題を解決するための手段】

本発明は、画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供するサービス提供システムにおいて、画像・情報ファイルを貼付した台紙ファイルを用いて利用者または利用代行者に各種サービスを提供するものである。

【 0 0 1 0 】

本発明のサービス提供システムでは、提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを貼付する台紙ファイルを取得し、次に前記取得した台紙ファイルに貼付する画像・情報ファイルを取得する。そして、前記取得した画像・情報ファイルの中から選択された特定の画像・情報ファイルを、前記取得した台紙ファイル上の指定された位置に貼付して、その利用者専用のポータルサイトに相当する台紙ファイルを作成する。

【 0 0 1 1 】

前記の様にして画像・情報ファイルを貼付した台紙ファイルを利用して各種サービスを利用する際には、台紙ファイルに貼付された特定の画像・情報ファイルの表示上にマウスのポインタを移動して右クリック等の操作を行い、当該画像・情報ファイルを選択する。

【 0 0 1 2 】

台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイルの選択が行われるとその内容を受付け、前記選択された画像・情報ファイルに格納されている情報の内、当該画

像・情報ファイルの貼付された台紙ファイルの種別に応じた情報をサービスメニューとして提示する。

【 0 0 1 3 】

前記の様に提示されたサービスメニューの中から提供を受けようとするサービスを利用者または利用代行者が選択すると、当該サービスを提供しているサービス提供サーバに前記選択されたサービスの提供を要求し、そのサービス提供サーバからの応答を表示して、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者に提供する。

【 0 0 1 4 】

前記の様に本発明のサービス提供システムでは、サービスの提供を受けようとするサイトの画像・情報ファイルを台紙ファイルに貼付することにより、各種サービスの提供を行うサイトへアクセスする為の、その利用者専用のポータルサイトに相当する台紙ファイルを作成するので、各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能である。

【 0 0 1 5 】

また本発明では、画像・情報ファイルが貼付された台紙ファイルの種別に応じて利用者または利用代行者に提示するサービスメニューの内容を変更するので、台紙ファイルの種別により利用者または利用代行者に提供可能なサービスを変化させることが可能であり、一般の利用者用や業務用等、提供する台紙ファイルの種別を利用者または利用代行者毎に変更することにより、一部の利用者または利用代行者に対して特定のサービスの提供を制限する等の処理を容易に行うことができる。

【 0 0 1 6 】

以上の様に本発明のサービス提供システムによれば、画像・情報ファイルを貼付した台紙ファイルを用いて利用者または利用代行者に各種サービスを提供するので、各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能である。

【 0 0 1 7 】

【発明の実施の形態】

以下に画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供する一実施形態のサービス提供システムについて説明する。

【0018】

図1は本実施形態のサービス提供システムの概略構成を示す図である。図1に示す様に本実施形態のサービス提供システムは、画像・情報ファイル作成サーバ100と、画像・情報ファイル提供サーバ101と、台紙ファイル提供サーバ102と、サービス提供サーバ103と、利用者側PC104とを有している。

【0019】

画像・情報ファイル作成サーバ100は、画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを作成する情報処理装置である。画像・情報ファイル提供サーバ101は、画像・情報ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイルを利用者側PC104へ提供する情報処理装置である。

【0020】

台紙ファイル提供サーバ102は、画像・情報ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイルを貼付する台紙ファイルを利用者側PC104へ提供する情報処理装置である。サービス提供サーバ103は、画像・情報ファイルに格納された情報に対応するサービスの提供要求を利用者側PC104から受け、当該サービスを利用者側PC104に提供する情報処理装置である。

【0021】

利用者側PC104は、画像・情報ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイルを台紙ファイル提供サーバから提供された台紙ファイルに貼付して利用者毎のポータルサイトに相当するファイルを生成し、その台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイル中の情報によりサービス提供サーバ103からサービスの提供を受ける情報処理装置である。

【0022】

図2は本実施形態のサービス提供システムの処理概要を示す図である。図2に示す様に本実施形態において画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供する際には、まずサービス提供者または代行者が画像・情報フ

ファイル作成サーバ 1 0 0 で画像・情報ファイルを作成して画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 で公開する。

【 0 0 2 3 】

サービスの提供を受けようとするサービス利用者またはサービス利用代行者は、利用者側 P C 1 0 4 を介して画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 に公開された画像・情報ファイルを参照してサービス提供サーバ 1 0 3 から直接サービスを利用したり、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 の画像・情報ファイルを利用者側 P C 1 0 4 に転載してサービス利用者環境またはサービス利用代行者環境にてサービスを利用する。

【 0 0 2 4 】

またサービス提供者または代行者は、台紙ファイルを作成して台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 で公開する。サービス利用者またはサービス利用代行者は、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 から取得した画像・情報ファイルを、台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 から取得した台紙ファイルへ貼付し、台紙ファイル上に貼付された画像・情報ファイルををいてサービスを利用する。

【 0 0 2 5 】

図 3 は本実施形態の画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 の概略構成を示す図である。図 3 に示す様に本実施形態の画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 は、CPU 3 0 1 と、メモリ 3 0 2 と、磁気ディスク装置 3 0 3 と、入力装置 3 0 4 と、出力装置 3 0 5 と、CD-ROM 装置 3 0 6 と、画像・情報ファイル 3 0 7 とを有している。

【 0 0 2 6 】

CPU 3 0 1 は、画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 全体の動作を制御する装置である。メモリ 3 0 2 は、画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 全体の動作を制御する際にその為の各種処理プログラムやデータをロードする記憶装置である。

【 0 0 2 7 】

磁気ディスク装置 3 0 3 は、前記各種処理プログラムや画像・情報ファイル 3 0 7 を作成する為の画像や情報等のデータを格納しておく記憶装置である。入力

装置 3 0 4 は、画像・情報ファイル 3 0 7 を作成する為の各種入力を行う装置である。

【 0 0 2 8 】

出力装置 3 0 5 は、画像・情報ファイル 3 0 7 の作成に伴う各種出力を行う装置である。CD-ROM 装置 3 0 6 は、前記各種処理プログラムを記録した CD-ROM の内容を読み出す装置である。画像・情報ファイル 3 0 7 は、サービス提供サーバ 1 0 3 から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つファイルである。

【 0 0 2 9 】

また画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 は画像・情報ファイル作成処理部 3 1 0 を有している。画像・情報ファイル作成処理部 3 1 0 は、サービス提供サーバ 1 0 3 から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを画像ファイル及び情報ファイルとして受け取り、それらの画像データ及び情報データを合成して画像・情報ファイル 3 0 7 を作成する処理部である。

【 0 0 3 0 】

画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 を画像・情報ファイル作成処理部 3 1 0 として機能させる為のプログラムは、CD-ROM 等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体は CD-ROM 以外の他の記録媒体でも良い。

【 0 0 3 1 】

図 4 は本実施形態の画像・情報ファイル 3 0 7 のデータ構成例を示す図である。図 4 に示す様に本実施形態の画像・情報ファイル 3 0 7 は、項目名 4 0 1 と、内容 4 0 2 と、台紙種別 4 0 3 と、項目種別 4 0 4 とを有している。

【 0 0 3 2 】

項目名 4 0 1 は、サービス提供サーバ 1 0 3 から提供されるサービスに関する項目の名称を示すデータである。内容 4 0 2 は、項目名 4 0 1 に対応する情報を示すデータである。台紙種別 4 0 3 は、画像・情報ファイル 3 0 7 に対して右クリック等の所定の処理が行われた場合にその項目名 4 0 1 をサービスメニューと

して表示する台紙ファイルの種別を示すデータである。項目種別 4 0 4 は、画像・情報ファイル 3 0 7 にデータを格納する際にその項目が必須の項目であるかどうかを示すデータである。

【 0 0 3 3 】

図 4 に示す様に本実施形態の画像・情報ファイル 3 0 7 には、サービス提供サーバ 1 0 3 から提供されるサービスを示す情報として台紙種別 4 0 3 が格納されており、本実施形態では、台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイル 3 0 7 に対して右クリック等の所定の操作が行われた場合に、その台紙種別 4 0 3 が台紙ファイルの種別に該当する項目名 4 0 1 をサービスメニューとして表示する。

【 0 0 3 4 】

図 5 は本実施形態の画像・情報ファイル作成処理の概要を示す図である。図 5 に示す様に本実施形態の画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 の画像・情報ファイル作成処理部 3 1 0 は、サービス提供サーバ 1 0 3 から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを画像ファイル及び情報ファイルとして受け取り、情報ファイル中のデータを解析した後、その情報を電子透かしとして画像ファイル中へ透かし込んで画像・情報ファイル 3 0 7 を作成する処理を行う。

【 0 0 3 5 】

図 6 は本実施形態の画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 の概略構成を示す図である。図 6 に示す様に本実施形態の画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 は、CPU 6 0 1 と、メモリ 6 0 2 と、磁気ディスク装置 6 0 3 と、入力装置 6 0 4 と、出力装置 6 0 5 と、CD-ROM 装置 6 0 6 とを有している。

【 0 0 3 6 】

CPU 6 0 1 は、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 全体の動作を制御する装置である。メモリ 6 0 2 は、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 全体の動作を制御する際にその為の各種処理プログラムやデータをロードする記憶装置である。

【 0 0 3 7 】

磁気ディスク装置 6 0 3 は、前記各種処理プログラムや提供する画像・情報フ

ファイル 3 0 7 を格納しておく記憶装置である。入力装置 6 0 4 は、画像・情報ファイル 3 0 7 を提供する為の各種入力を行う装置である。出力装置 6 0 5 は、画像・情報ファイル 3 0 7 の提供に伴う各種出力を行う装置である。CD-ROM 装置 6 0 6 は、前記各種処理プログラムを記録した CD-ROM の内容を読み出す装置である。

【 0 0 3 8 】

また画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 は画像・情報ファイル提供処理部 6 1 0 を有している。画像・情報ファイル提供処理部 6 1 0 は、画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 で作成された画像・情報ファイル 3 0 7 を利用者側 PC 1 0 4 に提供する処理部である。

【 0 0 3 9 】

画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 を画像・情報ファイル提供処理部 6 1 0 として機能させる為のプログラムは、CD-ROM 等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体は CD-ROM 以外の他の記録媒体でも良い。

【 0 0 4 0 】

図 7 は本実施形態の台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 の概略構成を示す図である。図 7 に示す様に本実施形態の台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 は、CPU 7 0 1 と、メモリ 7 0 2 と、磁気ディスク装置 7 0 3 と、入力装置 7 0 4 と、出力装置 7 0 5 と、CD-ROM 装置 7 0 6 と、台紙ファイル 7 0 7 とを有している。

【 0 0 4 1 】

CPU 7 0 1 は、台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 全体の動作を制御する装置である。メモリ 7 0 2 は、台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 全体の動作を制御する際にその為の各種処理プログラムやデータをロードする記憶装置である。

【 0 0 4 2 】

磁気ディスク装置 7 0 3 は、前記各種処理プログラムや提供する台紙ファイル 7 0 7 を格納しておく記憶装置である。入力装置 7 0 4 は、台紙ファイル 7 0 7 を提供する為の各種入力を行う装置である。出力装置 7 0 5 は、台紙ファイル 7

07の提供に伴う各種出力を行う装置である。

【0043】

CD-ROM装置706は、前記各種処理プログラムを記録したCD-ROMの内容を読み出す装置である。台紙ファイル707は、サービス提供サーバ103から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイル307が貼付されるファイルであり、画像・情報ファイル307の貼付に適した地図等の画像をホームページ上で表示するファイルである。

【0044】

また台紙ファイル提供サーバ102は台紙ファイル提供処理部710を有している。台紙ファイル提供処理部710は、画像・情報ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイル307を貼付する台紙ファイル707を利用者側PC104に提供する処理部である。

【0045】

台紙ファイル提供サーバ102を台紙ファイル提供処理部710として機能させる為のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体はCD-ROM以外の他の記録媒体でも良い。

【0046】

図8は本実施形態のサービス提供サーバ103の概略構成を示す図である。図8に示す様に本実施形態のサービス提供サーバ103は、CPU801と、メモリ802と、磁気ディスク装置803と、入力装置804と、出力装置805と、CD-ROM装置806と、画像ファイル807と、情報ファイル808とを有している。

【0047】

CPU801は、サービス提供サーバ103全体の動作を制御する装置である。メモリ802は、サービス提供サーバ103全体の動作を制御する際にその為の各種処理プログラムやデータをロードする記憶装置である。

【0048】

磁気ディスク装置 8 0 3 は、前記各種処理プログラムや各種サービスを提供する為の画像や情報等のデータを格納しておく記憶装置である。入力装置 8 0 4 は、サービスを提供する為の各種入力を行う装置である。

【 0 0 4 9 】

出力装置 8 0 5 は、サービスの提供に伴う各種出力を行う装置である。CD-ROM 装置 8 0 6 は、前記各種処理プログラムを記録した CD-ROM の内容を読み出す装置である。画像ファイル 8 0 7 は、提供するサービスを識別する為の画像データを格納したファイルである。情報ファイル 8 0 8 は、提供するサービスの内容を示す情報を格納したファイルである。

【 0 0 5 0 】

またサービス提供サーバ 1 0 3 はサービス提供処理部 8 1 0 を有している。サービス提供処理部 8 1 0 は、画像・情報ファイル 3 0 7 に格納された情報に対応するサービスの提供要求を利用者側 PC 1 0 4 から受付け、当該サービスを利用者側 PC 1 0 4 に提供する処理部である。

【 0 0 5 1 】

サービス提供サーバ 1 0 3 をサービス提供処理部 8 1 0 として機能させる為のプログラムは、CD-ROM 等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体は CD-ROM 以外の他の記録媒体でも良い。

【 0 0 5 2 】

図 9 は本実施形態の利用者側 PC 1 0 4 の概略構成を示す図である。図 9 に示す様に本実施形態の利用者側 PC 1 0 4 は、CPU 9 0 1 と、メモリ 9 0 2 と、磁気ディスク装置 9 0 3 と、入力装置 9 0 4 と、出力装置 9 0 5 と、CD-ROM 装置 9 0 6 とを有している。

【 0 0 5 3 】

CPU 9 0 1 は、利用者側 PC 1 0 4 全体の動作を制御する装置である。メモリ 9 0 2 は、利用者側 PC 1 0 4 全体の動作を制御する際にその為の各種処理プログラムやデータをロードする記憶装置である。

【 0 0 5 4 】

磁気ディスク装置 9 0 3 は、前記各種処理プログラムや画像・情報ファイル 3 0 7 の貼付された台紙ファイル 7 0 7 等のデータを格納しておく記憶装置である。入力装置 9 0 4 は、各種サービスの提供を受ける為の各種入力を行う装置である。出力装置 9 0 5 は、各種サービスの提供に伴う各種出力を行う装置である。CD-ROM 装置 9 0 6 は、前記各種処理プログラムを記録した CD-ROM の内容を読み出す装置である。

【 0 0 5 5 】

また利用者側 PC 1 0 4 は、台紙ファイル取得処理部 9 1 0 と、画像・情報ファイル取得処理部 9 1 1 と、画像・情報ファイル貼付処理部 9 1 2 と、サービス提示処理部 9 1 3 と、サービス要求処理部 9 1 4 とを有している。

【 0 0 5 6 】

台紙ファイル取得処理部 9 1 0 は、利用者または利用代行者によって選択された画像・情報ファイル 3 0 7 を貼付する台紙ファイル 7 0 7 を台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 から取得する処理部である。

【 0 0 5 7 】

画像・情報ファイル取得処理部 9 1 1 は、サービス提供サーバ 1 0 3 から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイル 3 0 7 を画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 から取得する処理部である。

【 0 0 5 8 】

画像・情報ファイル貼付処理部 9 1 2 は、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 から取得した画像・情報ファイル 3 0 7 の中から選択された特定の画像・情報ファイル 3 0 7 を前記取得した台紙ファイル 7 0 7 上の指定された位置に貼付する処理部であり、前記取得した画像・情報ファイル 3 0 7 の表示領域から台紙ファイル 7 0 7 の表示領域への特定の画像・情報ファイル 3 0 7 のドラッグ&ドロップ等の選択及び貼付操作を受け、前記選択操作により選択された特定の画像・情報ファイル 3 0 7 を前記貼付操作により指定された台紙ファイル 7 0 7 上の位置に表示する為の記述を台紙ファイル 7 0 7 の記述中に追加する処理部である。

【0059】

サービス提示処理部913は、台紙ファイル707に貼付された画像・情報ファイル307の選択を受付け、前記選択された画像・情報ファイル307に格納されている情報の内、画像・情報ファイル307の貼付された台紙ファイル707の種別に応じた情報をサービスメニューとして提示する処理部である。サービス要求処理部914は、前記提示されたサービスメニューから選択されたサービスの提供をサービス提供サーバ103に要求し、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者に提供する処理部である。

【0060】

利用者側PC104を台紙ファイル取得処理部910、画像・情報ファイル取得処理部911、画像・情報ファイル貼付処理部912、サービス提示処理部913及びサービス要求処理部914として機能させる為のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体はCD-ROM以外の他の記録媒体でも良い。

【0061】

図10は本実施形態の画像・情報ファイル貼付処理の処理手順を示すフローチャートである。本実施形態の利用者側PC104の台紙ファイル取得処理部910は、利用者または利用代行者によって選択された画像・情報ファイル307を貼付する台紙ファイル707を台紙ファイル提供サーバ102から取得する処理を行い、台紙ファイル提供サーバ102の台紙ファイル提供処理部710は、画像・情報ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイル307を貼付する台紙ファイル707を利用者側PC104に提供する処理を行う。

【0062】

また、利用者側PC104の画像・情報ファイル取得処理部911は、サービス提供サーバ103から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイル307を画像・情報ファイル提供サーバ101から取得する処理を行い、画像・情報ファイル提供サーバ101の画像・情報ファイル提供処理部610は、画像・情報ファイル作成サーバ1

00で作成された画像・情報ファイル307を利用者側PC104に提供する処理を行う。

【0063】

そして利用者側PC104の画像・情報ファイル貼付処理部912は、画像・情報ファイル提供サーバ101から取得した画像・情報ファイル307の中から選択された特定の画像・情報ファイル307を前記取得した台紙ファイル707上の指定された位置に貼付する。すなわち、前記取得した画像・情報ファイル307の表示領域から台紙ファイル707の表示領域への特定の画像・情報ファイル307のドラッグ&ドロップを受け、前記ドラッグにより選択された特定の画像・情報ファイル307を前記ドロップにより指定された台紙ファイル707上の位置に表示する為の記述を台紙ファイル707の記述中に追加する処理を行う。

【0064】

図10に示す様にステップ1001で利用者側PC104の台紙ファイル取得処理部910は、台紙ファイル提供サーバ102から取得する台紙ファイル707の指定が利用者または利用代行者によって行われたかどうかを調べ、台紙ファイル707が指定された場合にはその内容を受け付けてステップ1002へ進む。

【0065】

ステップ1002では、前記受け付けた台紙ファイル707の送信を台紙ファイル提供サーバ102に要求する。台紙ファイル提供サーバ102の台紙ファイル提供処理部710は、利用者側PC104から台紙ファイル707の送信要求を受信すると、要求された台紙ファイル707を利用者側PC104に送信する。

【0066】

ステップ1003で利用者側PC104の台紙ファイル取得処理部910は、台紙ファイル提供サーバ102から台紙ファイル707を受信しているかどうかを調べ、台紙ファイル707を受信している場合にはステップ1004に進む。

【0067】

ステップ1004では、台紙ファイル提供サーバ102から受信した台紙ファイル707を表示する為のウィンドウを出力装置905へ出力した後、そのウイ

ンドウ中に前記受信した台紙ファイル 7 0 7 を表示する。

【 0 0 6 8 】

前記の様に本実施形態では、利用者または利用代行者からの指定に応じて台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 から台紙ファイル 7 0 7 を受信しているが、その台紙が業務用である場合等、台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 から利用者側 P C 1 0 4 へ予め台紙ファイル 7 0 7 を送信しておき、送信済みの台紙ファイル 7 0 7 を磁気ディスク装置 9 0 3 から読み出して用いるものとしても良い。

【 0 0 6 9 】

ステップ 1 0 0 5 で利用者側 P C 1 0 4 の画像・情報ファイル取得処理部 9 1 1 は、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 から取得する画像・情報ファイル 3 0 7 の指定が利用者または利用代行者によって行われたかどうかを調べ、画像・情報ファイル 3 0 7 が指定された場合にはその内容を受付けてステップ 1 0 0 6 へ進む。

【 0 0 7 0 】

ステップ 1 0 0 6 では、前記受付けた画像・情報ファイル 3 0 7 の送信を画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 に要求する。画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 の画像・情報ファイル提供処理部 6 1 0 は、利用者側 P C 1 0 4 から画像・情報ファイル 3 0 7 の送信要求を受信すると、要求された画像・情報ファイル 3 0 7 を利用者側 P C 1 0 4 に送信する。

【 0 0 7 1 】

ステップ 1 0 0 7 で利用者側 P C 1 0 4 の画像・情報ファイル取得処理部 9 1 1 は、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 から画像・情報ファイル 3 0 7 を受信しているかどうかを調べ、画像・情報ファイル 3 0 7 を受信している場合にはステップ 1 0 0 8 に進む。

【 0 0 7 2 】

ステップ 1 0 0 8 では、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 から受信した画像・情報ファイル 3 0 7 を表示する為のウィンドウを出力装置 9 0 5 へ出力した後、そのウィンドウ中に前記受信した画像・情報ファイル 3 0 7 を表示する。

【 0 0 7 3 】

前記の様に本実施形態では、利用者または利用代行者からの指定に応じて画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 から画像・情報ファイル 3 0 7 を受信しているが、画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 から利用者側 P C 1 0 4 へ予め画像・情報ファイル 3 0 7 を送信しておき、送信済みの画像・情報ファイル 3 0 7 を磁気ディスク装置 9 0 3 から読み出して用いるものとしても良い。

【 0 0 7 4 】

ステップ 1 0 0 9 で利用者側 P C 1 0 4 の画像・情報ファイル貼付処理部 9 1 2 は、台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 から取得した台紙ファイル 7 0 7 に貼付する画像・情報ファイル 3 0 7 の指定が利用者または利用代行者によって行われたかどうかを調べ、画像・情報ファイル 3 0 7 が指定された場合にはその内容を受付けてステップ 1 0 1 0 へ進む。例えば前記取得した画像・情報ファイル 3 0 7 を表示しているウインドウから特定の画像・情報ファイル 3 0 7 がドラッグされ、台紙ファイル 7 0 7 を表示しているウインドウへその特定の画像・情報ファイル 3 0 7 がドロップされた場合には、台紙ファイル 7 0 7 に貼付する画像・情報ファイル 3 0 7 の指定が利用者または利用代行者によって行われたものとしてステップ 1 0 1 0 へ進む。

【 0 0 7 5 】

ステップ 1 0 1 0 では、利用者または利用代行者によって指定された画像・情報ファイル 3 0 7 の名称を取得する。またステップ 1 0 1 1 では、その画像・情報ファイル 3 0 7 が貼付される位置を示す台紙ファイル 7 0 7 上の座標を取得する。例えばドラッグ&ドロップにより画像・情報ファイル 3 0 7 の指定が行われた場合には、ドラッグされた画像・情報ファイル 3 0 7 の名称をステップ 1 0 1 0 で取得し、その画像・情報ファイル 3 0 7 がドロップされた台紙ファイル 7 0 7 上の座標をステップ 1 0 1 1 で取得する。

【 0 0 7 6 】

ステップ 1 0 1 2 では、画像・情報ファイル 3 0 7 が貼付される台紙ファイル 7 0 7 を編集し、ステップ 1 0 1 0 で取得した名称の画像・情報ファイル 3 0 7 をステップ 1 0 1 1 で取得した台紙ファイル 7 0 7 上の座標に表示する為の記述を台紙ファイル 7 0 7 のソースファイルに追加する。例えば台紙ファイル 7 0 7

がHTML (HyperText Markup Language)で記述されている場合には、そのHTMLで記述されたソースファイルを編集し、ステップ1010で取得した名称の画像・情報ファイル307をステップ1011で取得した座標に表示する為のタグをそのソースファイルに追加する。

【0077】

ステップ1013では、前記編集を行った台紙ファイル707を再表示し、利用者または利用代行者によって指定された画像・情報ファイル307の貼付された台紙ファイル707を出力装置905へ表示する。

【0078】

ステップ1014では、画像・情報ファイル307の台紙ファイル707への貼付処理の終了が利用者または利用代行者によって指示されたかどうかを調べ、次の画像・情報ファイル307の指定が行われた場合にはステップ1009へ戻り、貼付処理の終了が指示された場合には処理を終了する。

【0079】

前記の様にして所定の台紙ファイル707に異なるサービスを提供する為の画像・情報ファイル307を複数貼付することにより、出張用ポータルサイトや主婦向けのポータルサイト等の個人向けのポータルサイトに相当する台紙ファイル707を各利用者または利用代行者毎に容易に作成することができる。

【0080】

図11は本実施形態の出張ポータルサイト作成の一例を示す図である。図11に示す様に、個人向けの出張用ポータルサイトの作成、即ちその利用者が出張を行う際に有用なサービスを提供しているサイトの情報を有するページの作成を利用者または利用代行者が行う場合には、まず出張先の地図情報を含む台紙ファイル1130を台紙ファイル提供サーバ102から取得してウインドウに表示する。

【0081】

次に、利用者または利用代行者は宿泊施設の画像・情報ファイル1100～1103を提供している画像・情報ファイル提供サーバ101の各ホームページにアクセスしてウインドウに表示し、安価な宿泊施設等、特定の宿泊施設の画像・

情報ファイル1101を選択してドラッグし、台紙ファイル1130を表示しているウインドウへドロップする。

【0082】

前記の様にドラッグ&ドロップが行われると利用者側PC104の画像・情報ファイル貼付処理部912は、台紙ファイル1130のソースファイルを編集し、画像・情報ファイル1101をドロップした座標に表示する為のタグを台紙ファイル1130のソースファイルに追加する。

【0083】

同様にして飲食店の画像・情報ファイル1110～1111や交通機関の画像・情報ファイル1120を台紙ファイル1130に貼付していくと、出張を行う際に有用なサービスを提供しているサイトの各種画像・情報ファイルが貼付された出張用ポータルサイトを作成することができる。

【0084】

図12は本実施形態の主婦ポータルサイト作成の一例を示す図である。図12に示す様に、個人向け的主婦ポータルサイトの作成、即ち主婦に対して有用なサービスを提供しているサイトの情報を有するページの作成を利用者または利用代行者が行う場合には、まず主婦の関心が高いと思われる複数の項目を画像で表した台紙ファイル1220を台紙ファイル提供サーバ102から取得してウインドウに表示する。

【0085】

次に、利用者または利用代行者はパソコンスクールの画像・情報ファイル1200を提供している画像・情報ファイル提供サーバ101の各ホームページにアクセスしてウインドウに表示し、利用者が受講しようと考えているパソコンスクールの画像・情報ファイル1200等を選択してドラッグし、台紙ファイル1220を表示しているウインドウへドロップする。

【0086】

前記の様にドラッグ&ドロップが行われると利用者側PC104の画像・情報ファイル貼付処理部912は、台紙ファイル1220のソースファイルを編集し、画像・情報ファイル1200をドロップした座標に表示する為のタグを台紙フ

ファイル1220のソースファイルに追加する。

【0087】

同様にして病院の画像・情報ファイル1210等を台紙ファイル1220に貼付していくと、主婦に対して有用なサービスを提供しているサイトの各種画像・情報ファイルが貼付された主婦ポータルサイトを作成することができる。

【0088】

従来、画像にURLを対応付けて利用者がその画像をクリックした場合に当該URLでのサービスの提供が受けられる様にして前記の様な出張用ポータルサイトや主婦ポータルサイトに相当するHTMLファイルを作成しようとした場合には、編集用のソフトウェアを起動してHTMLファイルの編集を行う必要がある為、まず編集ソフトウェアの操作方法やHTMLでのタグの記述の仕方を理解していなければならなかった。そしてその編集を行う際には、サービスの内容を的確に表す画像データを別途作成しておき、その画像データの名称をHTMLファイル中に記述したり、その画像がクリックされた場合に遷移するリンク先のURLを記述する必要があるが、画像データの名称やURLは憶え難いものが多く、その入力の際に入力ミスが生じ易いという問題があった。また前記の様に画像にURLを対応付けてサービスの提供が受けられる様にした場合には、単一の画像に対して単一のサービスの提供となる為、複数のサービスを提供する場合には画像にURLを対応付ける編集作業を繰り返し行う必要があった。

【0089】

これに対して本願発明では、有用と思われるサービスを提供しているサイトに用意された画像・情報ファイル307をドラッグ&ドロップ等の操作により指定するだけで台紙ファイル707の編集が行えるので、編集ソフトウェアの操作方法やタグの記述の仕方を理解していない利用者または利用代行者であっても容易に個人向けのポータルサイトの作成を行うことが可能であり、この際に画像・情報ファイル307の名称やURLを意識する必要がない。また後述する様に本実施形態では、単一の画像・情報ファイル307により複数のサービスを提供することができる為、単一の画像・情報ファイル307の貼付により複数のサービスへのリンク情報を追加することができる。

【 0 0 9 0 】

前記の様に本実施形態のサービス提供システムでは、サービスの提供を受けようとするサイトの画像・情報ファイル 3 0 7 を台紙ファイル 7 0 7 に貼付することにより、各種サービスの提供を行うサイトへアクセスする為の、その利用者専用のポータルサイトに相当する台紙ファイル 7 0 7 を作成するので、各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能である。

【 0 0 9 1 】

図 1 3 は本実施形態のサービス提供処理の処理手順を示すフローチャートである。本実施形態の利用者側 P C 1 0 4 のサービス提示処理部 9 1 3 は、台紙ファイル 7 0 7 に貼付された画像・情報ファイル 3 0 7 の選択を受付け、前記選択された画像・情報ファイル 3 0 7 に格納されている情報の内、画像・情報ファイル 3 0 7 の貼付された台紙ファイル 7 0 7 の種別に応じた情報をサービスメニューとして提示する処理を行う。

【 0 0 9 2 】

そして利用者側 P C 1 0 4 のサービス要求処理部 9 1 4 は、前記提示されたサービスメニューから選択されたサービスの提供をサービス提供サーバ 1 0 3 に要求し、サービス提供サーバ 1 0 3 のサービス提供処理部 8 1 0 は、画像・情報ファイル 3 0 7 に格納された情報に対応するサービスの提供要求を利用者側 P C 1 0 4 から受付け、当該サービスを利用者側 P C 1 0 4 に提供する処理を行う。利用者側 P C 1 0 4 のサービス要求処理部 9 1 4 は、サービス提供サーバ 1 0 3 から受信したデータを表示し、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者に提供する処理を行う。

【 0 0 9 3 】

本実施形態のサービス提供システムにおいて、利用者または利用代行者が各種サービスの提供を受けようとする場合には、まず画像・情報ファイル 3 0 7 が貼付された台紙ファイル 7 0 7 を指定して、その台紙ファイル 7 0 7 の表示を指示する。

【 0 0 9 4 】

図 1 3 に示す様にステップ 1 3 0 1 で利用者側 P C 1 0 4 のサービス提示処理部 9 1 3 は、画像・情報ファイル 3 0 7 が貼付された台紙ファイル 7 0 7 の指定が利用者または利用代行者によって行われたかどうかを調べ、台紙ファイル 7 0 7 が指定された場合にはその内容を受付けてステップ 1 3 0 2 へ進む。

【 0 0 9 5 】

ステップ 1 3 0 2 では、前記指定された台紙ファイル 7 0 7 の種別を読み込む。台紙ファイル 7 0 7 が HTML 等のマークアップ言語で記述されている場合にはその種別がタグとして記述されており、そのタグの内容を参照することにより種別の読み込みが行われるものとする。ステップ 1 3 0 3 では、前記指定された台紙ファイル 7 0 7 を出力装置 9 0 5 へ表示する。

【 0 0 9 6 】

次に利用者または利用代行者は、前記表示された台紙ファイル 7 0 7 上に貼付された画像・情報ファイル 3 0 7 の中から提供を受けようとするサービスの画像・情報ファイル 3 0 7 を選び、その表示上にマウスのポインタを移動した後に右クリック等の操作を行ってその画像・情報ファイル 3 0 7 の選択を行う。なお他の操作により画像・情報ファイル 3 0 7 の選択を行っても良い。

【 0 0 9 7 】

ステップ 1 3 0 4 では、台紙ファイル 7 0 7 上に貼付されている画像・情報ファイル 3 0 7 が右クリック等の操作により選択されたかどうかを調べ、画像・情報ファイル 3 0 7 が選択された場合にはステップ 1 3 0 5 へ進む。

【 0 0 9 8 】

ステップ 1 3 0 5 では、前記選択された画像・情報ファイル 3 0 7 中の各項目の台紙種別 4 0 3 を読み込み、ステップ 1 3 0 2 で読み込んだ台紙ファイル 7 0 7 の種別と比較して、その台紙ファイル 7 0 7 の種別が前記選択された画像・情報ファイル 3 0 7 中の項目の台紙種別 4 0 3 に含まれる場合に、その項目をサービスメニューに設定する。そしてステップ 1 3 0 6 では、前記設定したサービスメニューを出力装置 9 0 5 へ表示する。

【 0 0 9 9 】

図 1 4 は本実施形態の台紙種別毎のサービスメニュー表示の一例を示す図であ

る。図 1 4 に示す様に本実施形態では、台紙ファイル 7 0 7 の種別に応じてサービスメニューの内容を変更可能としている。ここで一般用台紙ファイル 1 4 0 0 の種別は「台紙 A」、業務用台紙ファイル 1 4 1 0 の種別は「台紙 B」であり、宿泊施設の画像・情報ファイル 1 1 0 1 の項目「宿泊案内」及び「アクセス情報」の台紙種別 4 0 3 は「全て」、項目「空室情報」及び「予約」の台紙種別 4 0 3 は「台紙 B のみ」であるものとする。

【 0 1 0 0 】

図 1 4 の一般用台紙ファイル 1 4 0 0 に貼付された宿泊施設の画像・情報ファイル 1 1 0 1 が右クリックされると、サービス提示処理部 9 1 3 は、一般用台紙ファイル 1 4 0 0 の種別「台紙 A」と宿泊施設の画像・情報ファイル 1 1 0 1 中の各項目の台紙種別 4 0 3 とを比較し、項目「宿泊案内」及び「アクセス情報」の台紙種別 4 0 3 「全て」が一般用台紙ファイル 1 4 0 0 の種別「台紙 A」を含んでいるので、一般用サービスメニュー 1 4 0 1 として「宿泊案内」及び「アクセス情報」を表示する。

【 0 1 0 1 】

また業務用台紙ファイル 1 4 1 0 に貼付された宿泊施設の画像・情報ファイル 1 1 0 1 が右クリックされると、サービス提示処理部 9 1 3 は、業務用台紙ファイル 1 4 1 0 の種別「台紙 B」と宿泊施設の画像・情報ファイル 1 1 0 1 中の各項目の台紙種別 4 0 3 とを比較し、項目「宿泊案内」及び「アクセス情報」の台紙種別 4 0 3 「全て」が業務用台紙ファイル 1 4 1 0 の種別「台紙 B」を含んでおり、項目「空室情報」及び「予約」の台紙種別 4 0 3 「台紙 B のみ」が業務用台紙ファイル 1 4 1 0 の種別「台紙 B」と一致しているので、業務用サービスメニュー 1 4 1 1 として「宿泊案内」、「アクセス情報」、「空室情報」及び「予約」を表示する。

【 0 1 0 2 】

ステップ 1 3 0 7 で利用者側 P C 1 0 4 のサービス要求処理部 9 1 4 は、前記表示されたサービスメニューの特定のサービスが選択されたかどうかを調べ、特定のサービスが選択された場合にはステップ 1 3 0 8 へ進む。

【 0 1 0 3 】

ステップ 1 3 0 8 では、当該サービスのサービス提供サーバ 1 0 3 へ、そのサービスの提供を要求する。サービス提供サーバ 1 0 3 のサービス提供処理部 8 1 0 は、前記サービスの提供要求を利用者側 P C 1 0 4 から受付け、当該サービスを利用者側 P C 1 0 4 に提供する処理を行う。

【 0 1 0 4 】

ステップ 1 3 0 9 で利用者側 P C 1 0 4 のサービス要求処理部 9 1 4 は、サービス提供要求に対する応答をサービス提供サーバ 1 0 3 から受信しているかどうかを調べ、サービス提供要求に対する応答を受信している場合にはステップ 1 3 1 0 へ進む。ステップ 1 3 1 0 では、サービス提供サーバ 1 0 3 から受信した H T M L ファイルの表示等を行い、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者に提供する処理を行う。

【 0 1 0 5 】

ステップ 1 3 1 1 では、台紙ファイル 7 0 7 に貼付された画像・情報ファイル 3 0 7 の選択処理の終了が利用者または利用代行者によって指示されたかどうかを調べ、次の画像・情報ファイル 3 0 7 の選択が行われた場合にはステップ 1 3 0 4 へ戻り、選択処理の終了が指示された場合には処理を終了する。

【 0 1 0 6 】

前記の様に本実施形態では、台紙ファイル 7 0 7 に貼付された画像・情報ファイル 3 0 7 に複数のサービスを提供する為の情報を格納しており、右クリック等の操作によりサービスメニューを表示して複数のサービスを提供するので、利用者または利用代行者が個人向けのポータルサイトを作成して複数のサービスを利用する際のユーザビリティを向上させることができる。

【 0 1 0 7 】

また本実施形態では、画像・情報ファイル 3 0 7 が貼付された台紙ファイル 7 0 7 の種別に応じて利用者または利用代行者に提示するサービスメニューの内容を変更するので、台紙ファイル 7 0 7 の種別により利用者または利用代行者に提供可能なサービスを変化させることが可能であり、サービス提供者は、一般の利用者用や業務用等、提供する台紙ファイル 7 0 7 の種別を利用者または利用代行者毎に変更することにより、一部の利用者または利用代行者に対して特定のサー

ビスの提供を制限する等の処理を容易に行うことができる。

【 0 1 0 8 】

以上説明した様に本実施形態のサービス提供システムによれば、画像・情報ファイルを貼付した台紙ファイルを用いて利用者または利用代行者に各種サービスを提供するので、各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能である。

【 0 1 0 9 】

また本実施形態のサービス提供システムによれば、画像・情報ファイルが貼付された台紙ファイルの種別に応じて利用者または利用代行者に提示するサービスメニューの内容を変更するので、台紙ファイルの種別により利用者または利用代行者に提供可能なサービスを変化させることが可能である。

【 0 1 1 0 】

【発明の効果】

本発明によれば画像・情報ファイルを貼付した台紙ファイルを用いて利用者または利用代行者に各種サービスを提供するので、各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能である。

【図面の簡単な説明】

【図 1】

本実施形態のサービス提供システムの概略構成を示す図である。

【図 2】

本実施形態のサービス提供システムの処理概要を示す図である。

【図 3】

本実施形態の画像・情報ファイル作成サーバ 1 0 0 の概略構成を示す図である。

【図 4】

本実施形態の画像・情報ファイル 3 0 7 のデータ構成例を示す図である。

【図 5】

本実施形態の画像・情報ファイル作成処理の概要を示す図である。

【図 6】

本実施形態の画像・情報ファイル提供サーバ 1 0 1 の概略構成を示す図である。

【図 7】

本実施形態の台紙ファイル提供サーバ 1 0 2 の概略構成を示す図である。

【図 8】

本実施形態のサービス提供サーバ 1 0 3 の概略構成を示す図である。

【図 9】

本実施形態の利用者側 P C 1 0 4 の概略構成を示す図である。

【図 1 0】

本実施形態の画像・情報ファイル貼付処理の処理手順を示すフローチャートである。

【図 1 1】

本実施形態の出張ポータルサイト作成の一例を示す図である。

【図 1 2】

本実施形態の主婦ポータルサイト作成の一例を示す図である。

【図 1 3】

本実施形態のサービス提供処理の処理手順を示すフローチャートである。

【図 1 4】

本実施形態の台紙種別毎のサービスメニュー表示の一例を示す図である。

【符号の説明】

1 0 0 …画像・情報ファイル作成サーバ、1 0 1 …画像・情報ファイル提供サーバ、1 0 2 …台紙ファイル提供サーバ、1 0 3 …サービス提供サーバ、1 0 4 …利用者側 P C、3 0 1 …C P U、3 0 2 …メモリ、3 0 3 …磁気ディスク装置、3 0 4 …入力装置、3 0 5 …出力装置、3 0 6 …C D - R O M 装置、3 0 7 …画像・情報ファイル、3 1 0 …画像・情報ファイル作成処理部、4 0 1 …項目名、4 0 2 …内容、4 0 3 …台紙種別、4 0 4 …項目種別、6 0 1 …C P U、6 0 2 …メモリ、6 0 3 …磁気ディスク装置、6 0 4 …入力装置、6 0 5 …出力装置、6 0 6 …C D - R O M 装置、6 1 0 …画像・情報ファイル提供処理部、7 0 1

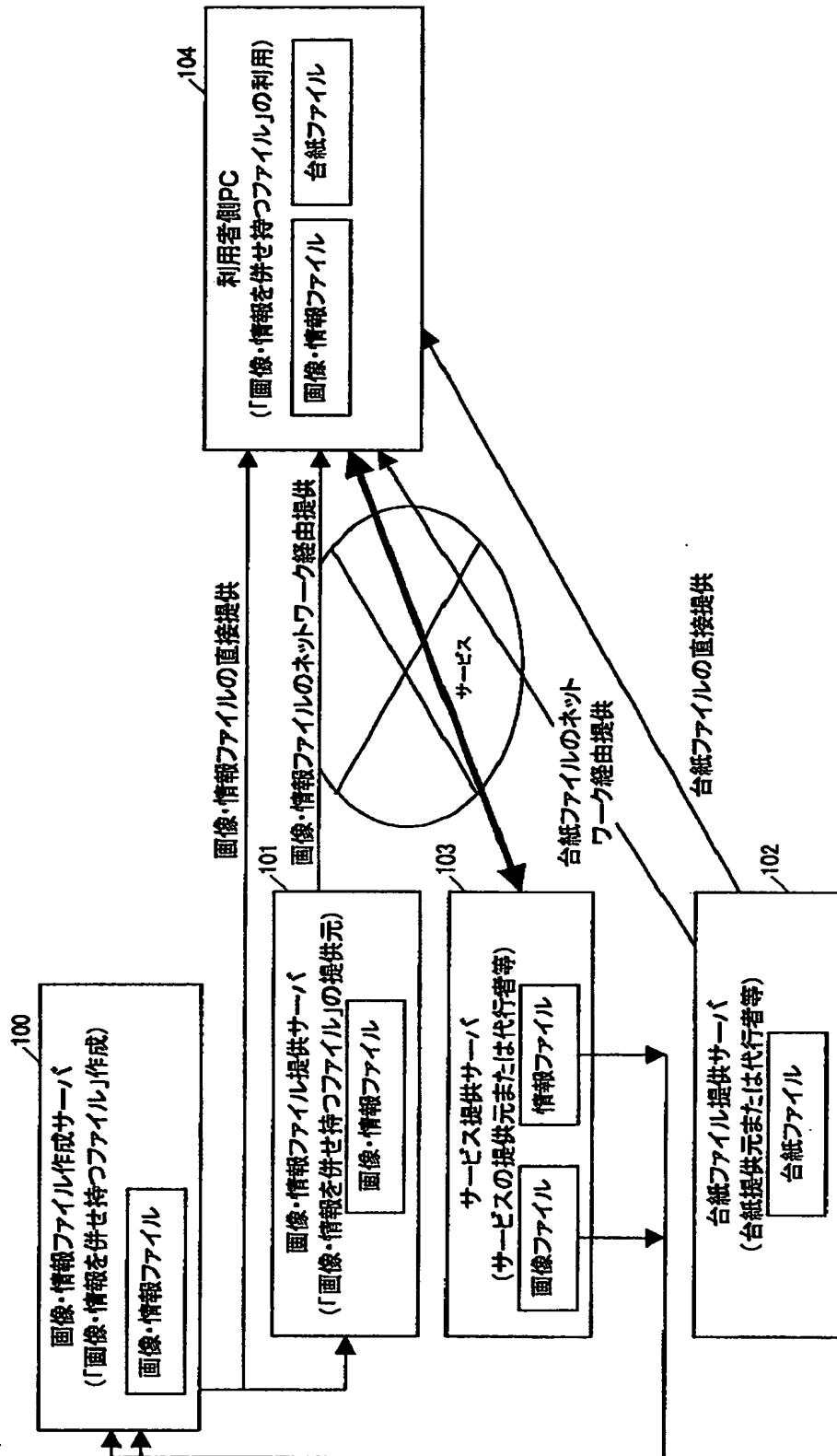
…CPU、702…メモリ、703…磁気ディスク装置、704…入力装置、705…出力装置、706…CD-ROM装置、707…台紙ファイル、710…台紙ファイル提供処理部、801…CPU、802…メモリ、803…磁気ディスク装置、804…入力装置、805…出力装置、806…CD-ROM装置、807…画像ファイル、808…情報ファイル、810…サービス提供処理部、901…CPU、902…メモリ、903…磁気ディスク装置、904…入力装置、905…出力装置、906…CD-ROM装置、910…台紙ファイル取得処理部、911…画像・情報ファイル取得処理部、912…画像・情報ファイル貼付処理部、913…サービス提示処理部、914…サービス要求処理部、1100～1103…画像・情報ファイル、1110～1111…画像・情報ファイル、1120…画像・情報ファイル、1130…台紙ファイル、1200及び1210…画像・情報ファイル、1220…台紙ファイル、1400…一般用台紙ファイル、1401…一般用サービスメニュー、1410…業務用台紙ファイル、1411…業務用サービスメニュー。

【書類名】

図面

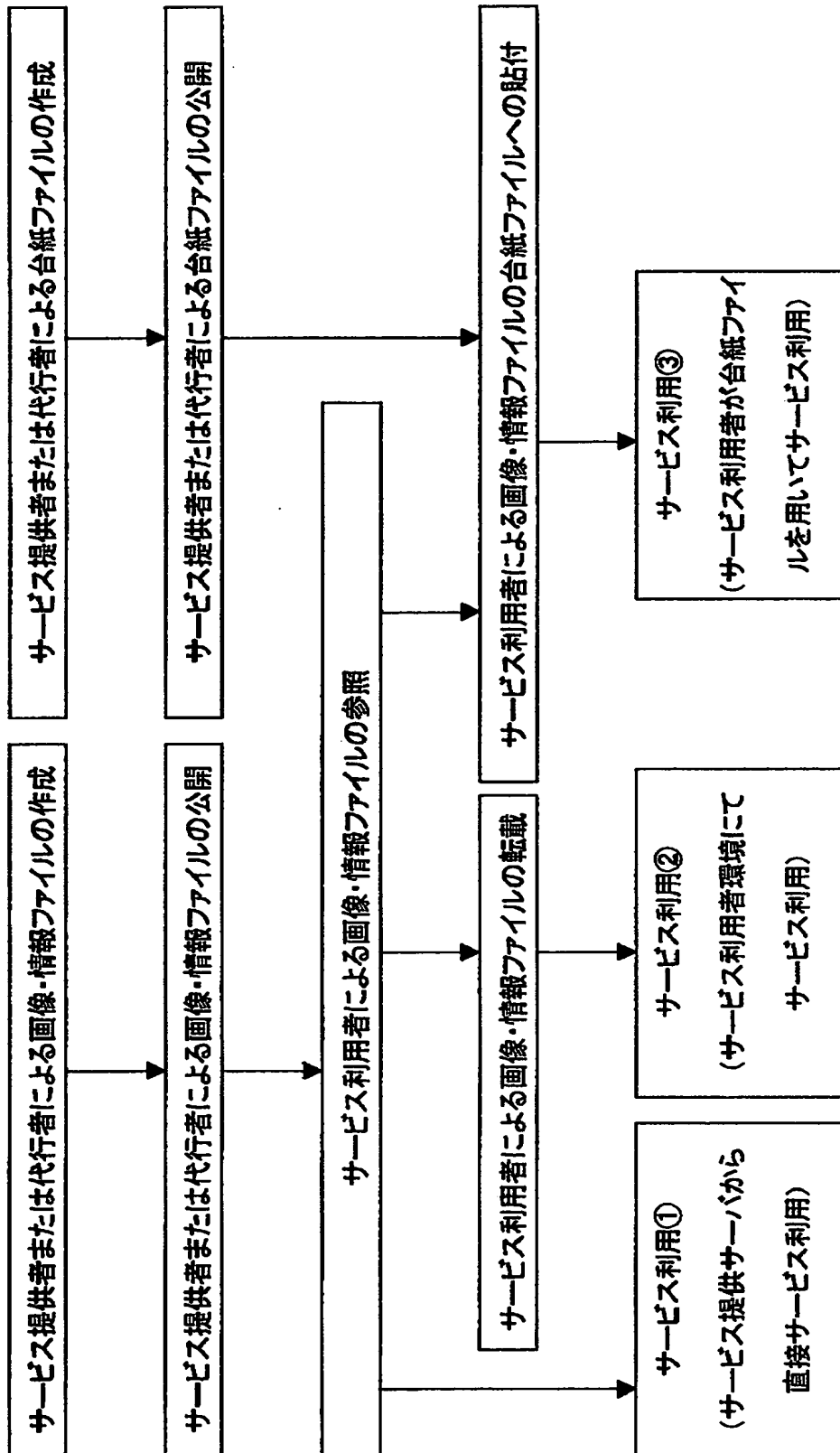
【図 1】

図 1



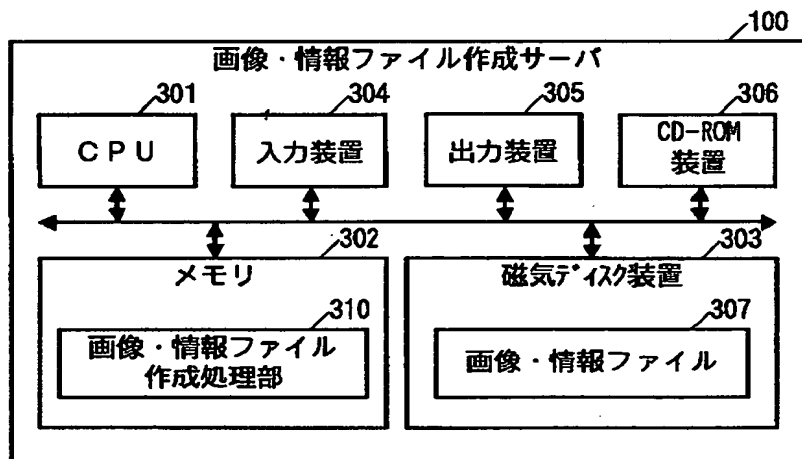
【図 2】

図 2



【図 3】

図 3



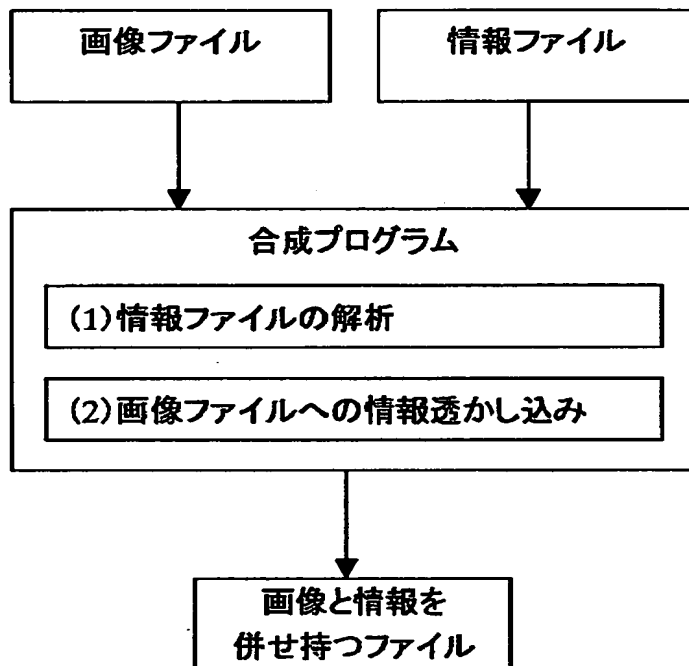
【図 4】

図 4

	項目名 ⁴⁰¹	内容 ⁴⁰²	台紙種別 ⁴⁰³	項目種別 ⁴⁰⁴
項目(1)	サービス概要	提供するサービスの概要を示す情報	全て	必須項目
項目(2)	サービス提供者	サービス提供者の名称	全て	必須項目
項目(3)	連絡先	サービス提供者への連絡先	台紙 A のみ	任意項目
項目(4)	有効期間(自)	サービス提供開始日	全て	必須項目
項目(5)	有効期間(至)	サービス提供開始日	全て	必須項目
項目(6)	サービスメニュー(1)	提供サービス起動情報(サービス実行サーバへのリンク)	全て	必須項目
項目(7)	サービスメニュー(2)	提供サービス起動情報 1(サービス実行プログラムへのリンク 1)	台紙 A のみ	任意項目
項目(8)	サービスメニュー(3)	提供サービス起動情報 2(サービス実行プログラムへのリンク 2)	台紙 B のみ	任意項目
項目(9)	サービスメニュー(4)	提供サービス起動情報 3(サービス実行プログラムへのリンク 3)	台紙 A 及び B	任意項目

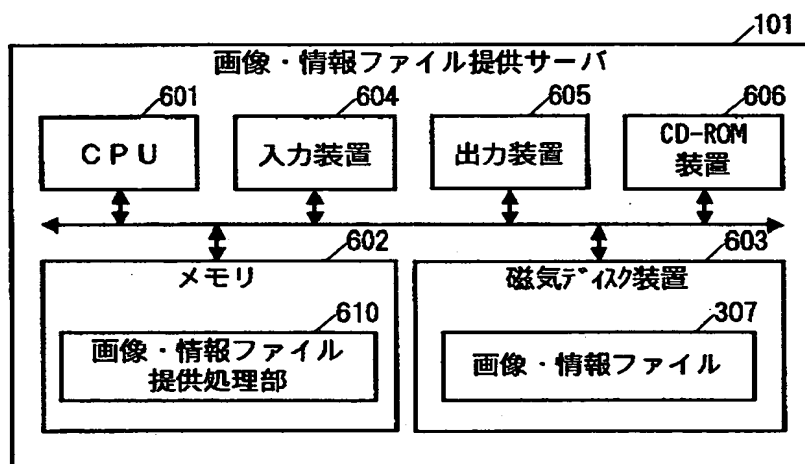
【図5】

図 5



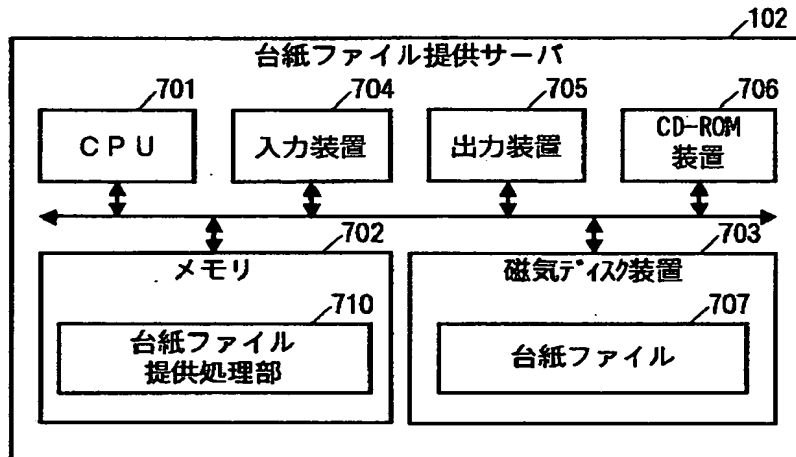
【図6】

図 6



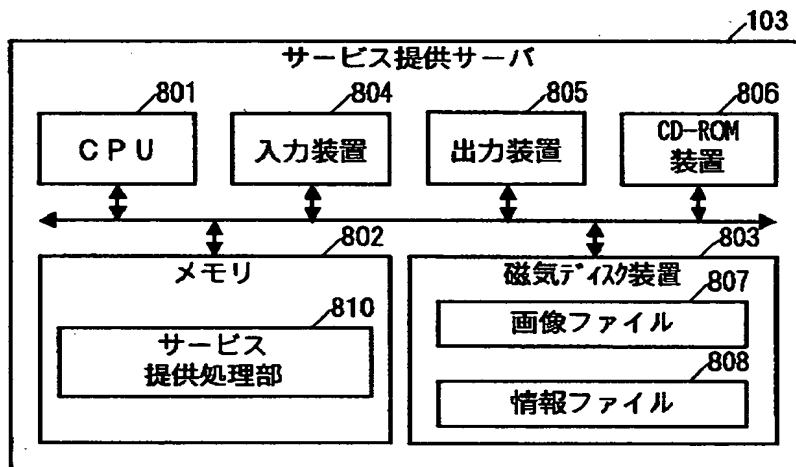
【図 7】

図 7



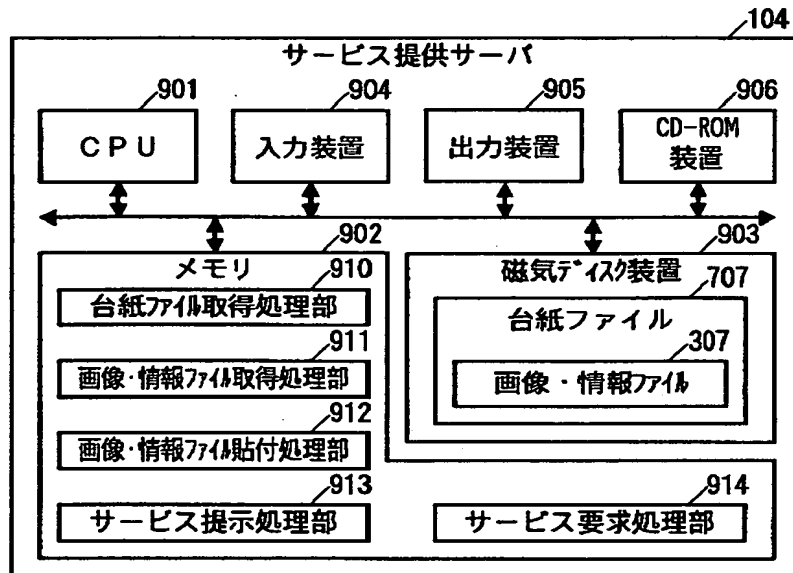
【図 8】

図 8



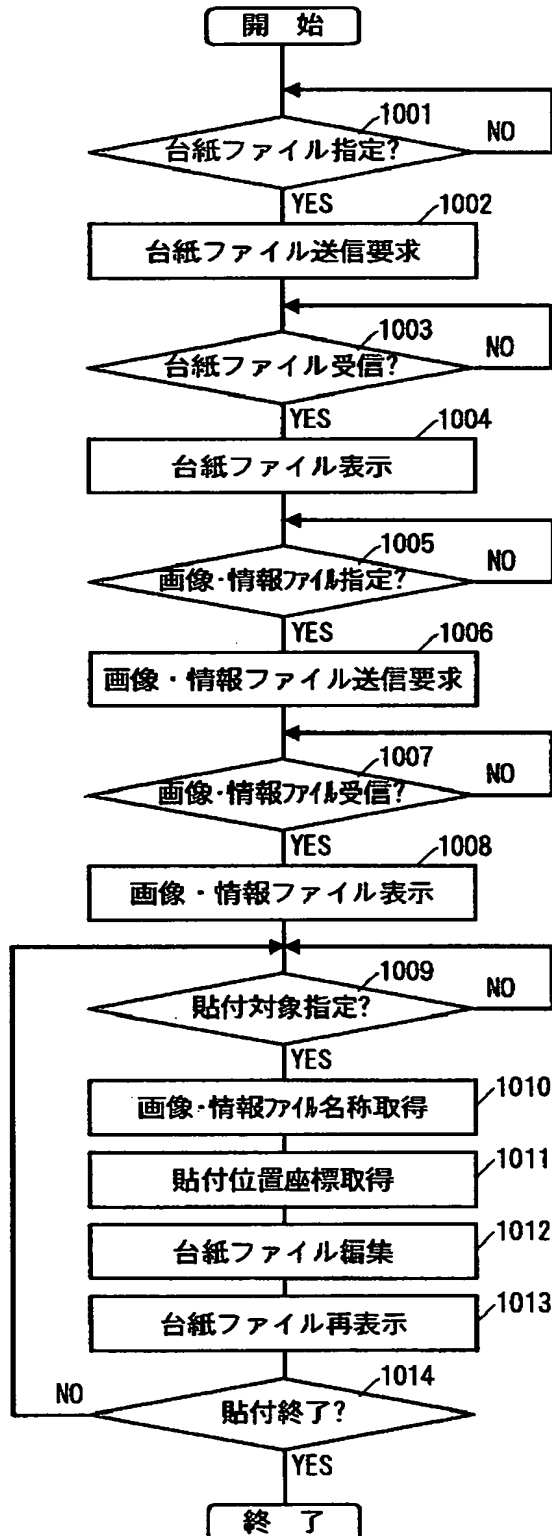
【図 9】

図 9



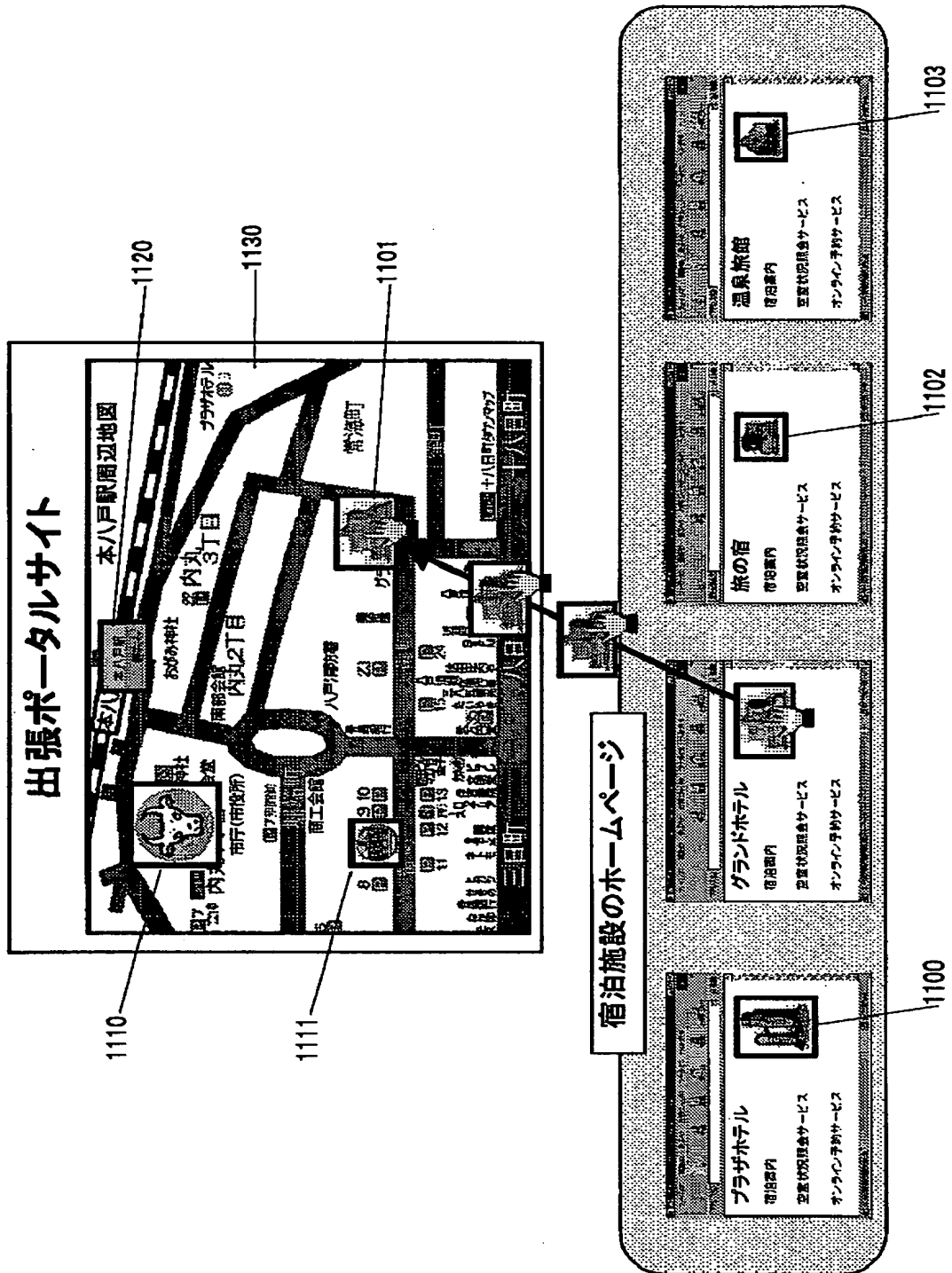
【図 1 0】

図 1 0



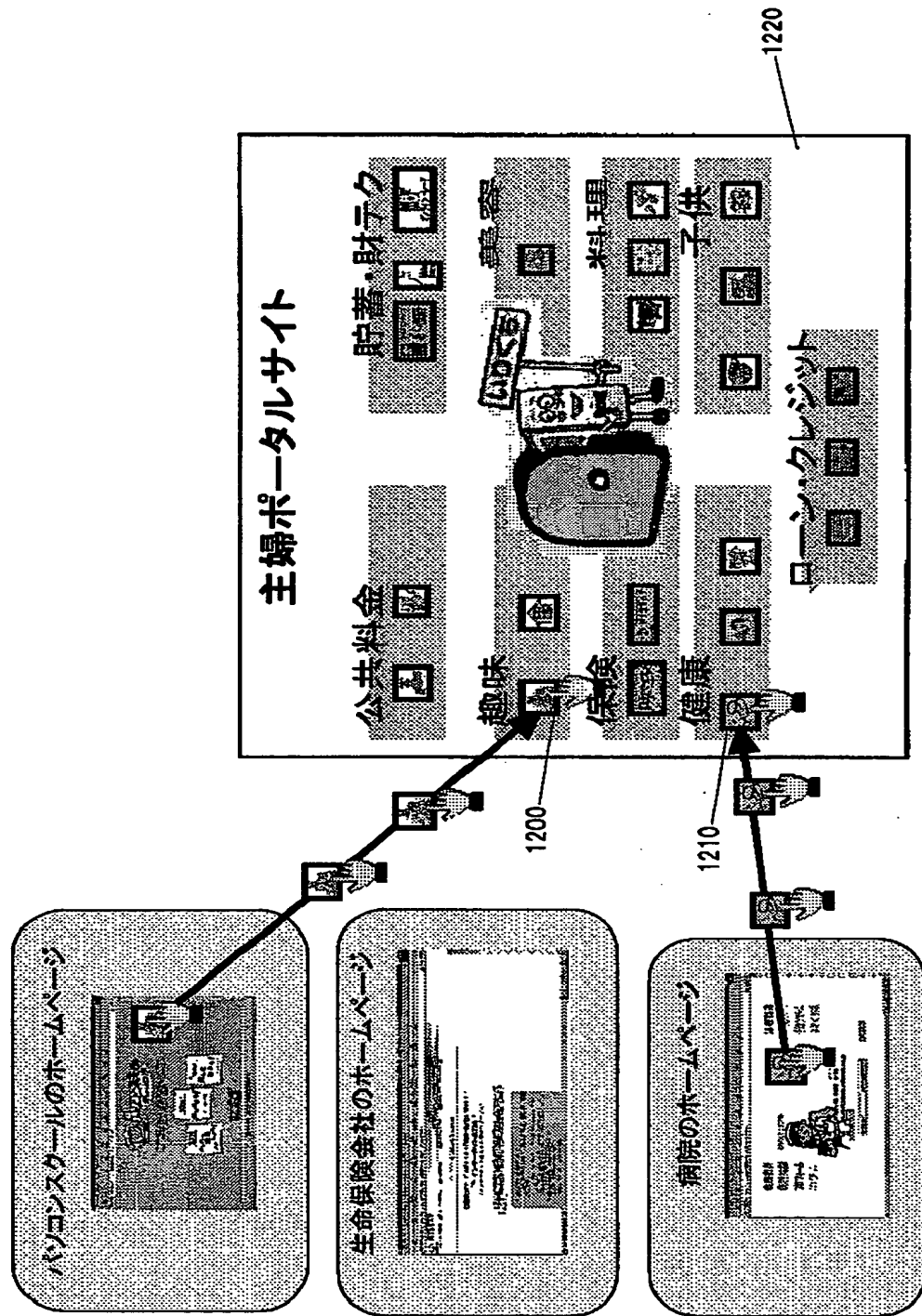
【図 11】

図 11



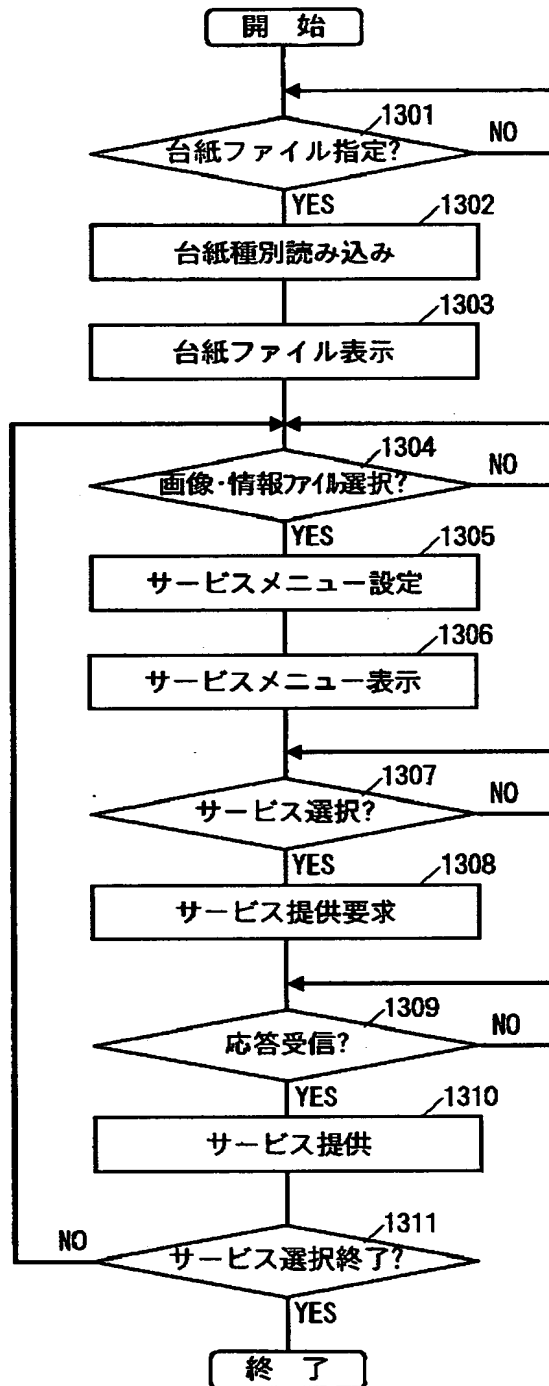
【図12】

図12



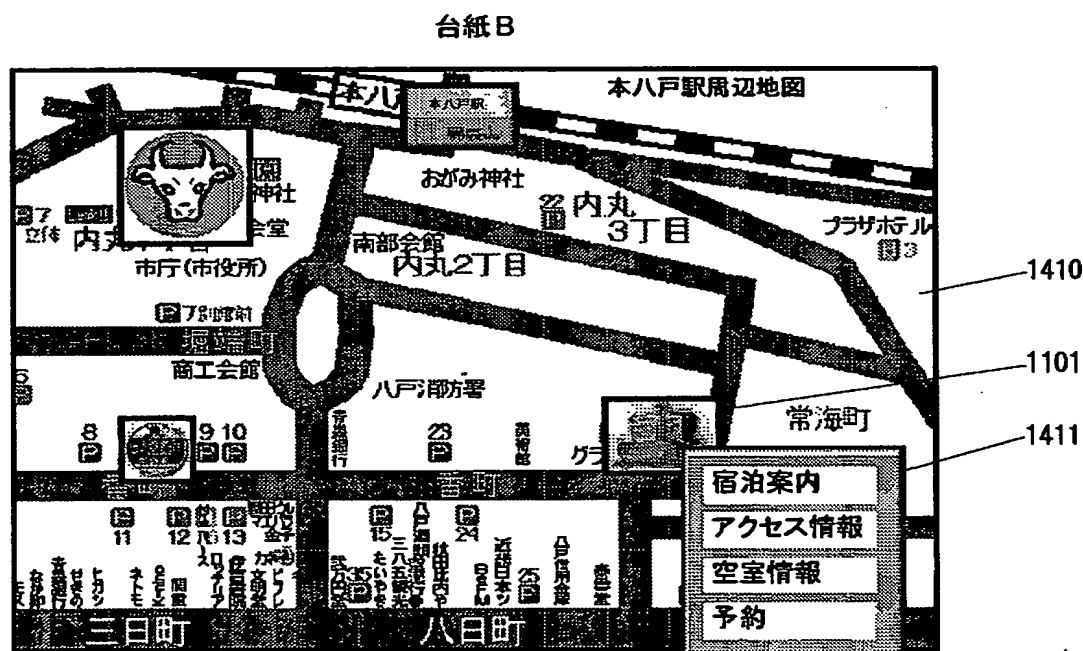
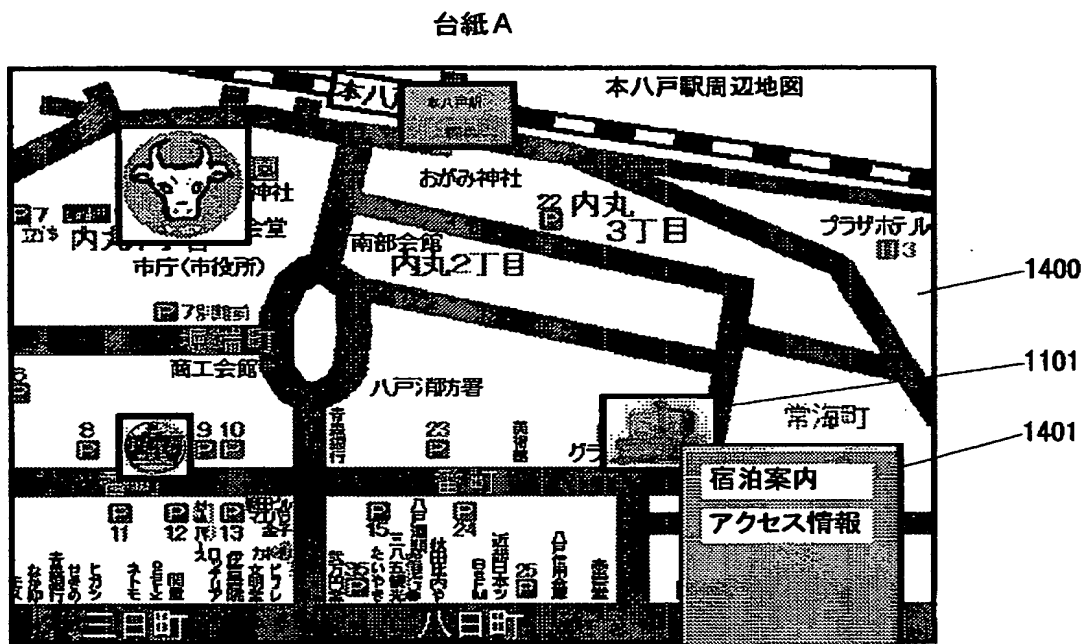
【図 1 3】

図 1 3



【図14】

図14



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能な技術を提供する。

【解決手段】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供するサービス提供方法において、提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを貼付する台紙ファイルを取得するステップと、前記取得した台紙ファイルに貼付する画像・情報ファイルを取得するステップと、前記取得した画像・情報ファイルの中から選択された特定の画像・情報ファイルを前記取得した台紙ファイル上の指定された位置に貼付するステップとを有するものである。

【選択図】 図 1

特2000-271936

認定・付加情報

特許出願の番号	特願2000-271936	
受付番号	50001146319	
書類名	特許願	
担当官	第七担当上席	0096
作成日	平成12年 9月11日	

<認定情報・付加情報>

【提出日】	平成12年 9月 7日
-------	-------------

次頁無

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000005108]

1. 変更年月日 1990年 8月31日

[変更理由] 新規登録

住 所 東京都千代田区神田駿河台4丁目6番地

氏 名 株式会社日立製作所